



A MEGRENDELÉS ALAPJÁN VÉGZENDŐ VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Szerződés előkészítés:

Vállalkozó a szerződéskötést megelőzően tételes árajánlatot készít. Az árajánlat alapjául:

- a Megrendelő által adott információk/méretek, vagy
- Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a Vállalkozó szakembere által végzett kötelezettség-mentes felmérés (Az előzetes ajánlat-tétel nélküli felmérés díja 8.000 Ft+áfa /bruttó 10.160 Ft/, amely megrendelés esetén a fizetendő összegből teljesen jóváírásra kerül. A nettó 100.000 Ft termékárát meg nem haladó árajánlatok esetén a felmérési díj 10.000 Ft+áfa/bruttó 12.700 Ft. Felmérést Vállalkozó csak abban az esetben készít, ha Megrendelő a beépítési szolgáltatást is nála kívánja megrendelni. Amennyiben a felmérés megtörtént, de szerződésben a beépítési szolgáltatás nem szerepel, vagy a kijáánlott termékek - szolgáltatási díjak nélkül - nem haladják meg a nettó 100.000 Ft értékhatárt, a fenti díjat Megrendelő köteles kifizetni Vállalkozó részére, az nem kerül jóváírásra a szerződéses összegből.)

szolgálhatnak.

A szerződés alapjául a végleges ajánlattétel szolgál, amelynek megfelelőségét a fentebb megjelölt

- esetben a Megrendelő szavatolja, továbbá a szerződés aláírásával garantálja, hogy az abban szereplő méretek, nyitásmódok, nyitásirányok színek és minden egyéb paraméter az általa megadottak szerint kerültek a szerződésbe.
- esetben (lásd fent) a felmérés alapján tervezett gyártási méretek helyességét Vállalkozó szavatolja azzal, hogy a Megrendelő a szerződés aláírásával garantálja, az abban szereplő nyitásmódok, nyitásirányok színek és minden egyéb paraméter az általa megadottak szerint kerültek a szerződésbe. Megrendelő a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a gyártás megkezdése az abban szereplő adatok alapján fog megkezdődni.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződéskötést megelőzően a nyitásirányokról, nyitásmódokról, valamint a színminták és valós színek közti esetleges eltérések lehetőségéről mindenre kiterjedő tájékoztatást kapott.

2. Megrendelés (beszerzés) feltételei:

Megrendelés feltételei

Vállalkozó az árajánlatban megjelölt **nyílászárók és kiegészítők gyártását és leszállítását** kizárólag a Felek által aláírt, így érvényes **szerződés*** -, illetve annak esetleges módosítása - **aláírását követően, a bruttó vételár** (értve itt a szerződésben, illetve annak esetleges módosításában feltüntetett nyílászárók, egyéb kiegészítők értékét) **50%-nak megfelelő összeg** Megrendelő által **készpénzben, vagy átutalással való megfizetését követően rendeli meg.** Megrendelő tudomásul veszi, hogy a **vételár nem tartalmazza a beépítés, szállítás és kiszállás, valamint az esetleges túltárolás költségét.**

Vállalkozó termékeinek döntő többségének az ára a Ft/Euro árfolyamtól függ. **A megrendelésben megjelölt termékek árát 400 Ft/Euro MNB középárfolyamig tudja Vállalkozó garantálni.** Amennyiben a forint és euró egymáshoz viszonyított árfolyama a korábban megjelölt árfolyamhoz képest negatív irányba módosul, vagyis a forint az euróhoz képest gyengül, úgy felek az aktuális árfolyamnak megfelelően korrigált ár alapján számolnak el.

(A továbbiakban a *-gal jelölt szavak értelmezését lásd a *Kifejezések értelmezése* pontban)

3. Fizetési feltétel:

A **bruttó vételár fennmaradó részét** Megrendelő **készpénzben, vagy átutalással** köteles megfizetni a **készre jelentést* követő 3 napon belül.** Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a **beépítést, szállítást** kizárólag a **megrendelt termékek teljes ellenértékének megfizetését követően,** előre **egyeztetett időpontban** kezdi meg (a szállítási-, beépítési időpontok kijelölésének előfeltétele a teljes bruttó termékár kiegyenlítése). Az **egyéb szolgáltatások** (pl. beszerelés, szállítás, kiszállás, túltárolás stb.) **ellenértékének kiegyenlítése a munka befejezésekor készpénzben történik.** Felek a szolgáltatások ellenértéke körébe sorolják az esetleges kötbért is.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a **mindenkori jegybanki alapkamat + 8% mértékű késedelmi kamatot** köteles **megfizetni** a Vállalkozó részére. A késedelmi kamat megfizetéséig Vállalkozó a nyílászárók és egyéb kiegészítők átadását, illetve a beépítést megtagadhatja.

4. Várható beérkezés:

Vállalkozó által a **szerződésben feltüntetett várható beérkezés** a megrendelt és szerződésben részletezett **termékek Vállalkozó raktárába történő érkezésének várható időpontját** jelenti, amely a szerződéskötéskor Vállalkozó által ismert beszállítói határidőkön alapul. A várható beérkezés dátumát Vállalkozó minden esetben azon termékcsoport feltételezett beérkezéséhez igazítja, melynek az összes terméktípus közül a legkésőbbre prognosztizálható a beérkezés. A szerződés tételei Megrendelő felé egy egységet képeznek, ami azt jelenti, hogy **az összes megrendelt termék beérkezését és raktári bevételezését követően történik meg Vállalkozó részéről a készre jelentés.**

Fontos, hogy a **várható beérkezésként definiált dátum csak akkor tekinthető valósnak**, ha a 2. pontban részletezett **Megrendelés feltételei fennállnak és az foglaló megfizetése a szerződéskötést követő 1 munkanapon belül megtörtént**, melyek előfeltételei annak, hogy Vállalkozó haladéktalanul megkezdje a termékek beszerzését beszállítótól.

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó beszállítói heti rendszerességgel új szállítási határidőket határozhatnak meg, Vállalkozó, amennyiben a Megrendelés feltételei a szerződéskötéshez képest 1 munkanapon túl kerülnek teljesítésre Megrendelő részéről (pl. foglaló megfizetése a szerződéskötéshez képest több napos késedelemmel-, gyártási méretek pontosítása utólag, több napos csúszással történik stb.), Vállalkozó felülvizsgálja a várható beérkezés teljesíthetőségét és amennyiben abban a fent említett okokból változás állna be, úgy annak tényéről tájékoztatja Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő számára a módosított várható beérkezési időpont elfogadható, úgy azt írásban megerősíti (lásd 10. pont).

A várható beérkezési időbe nem számít bele a minden év végén történő ütemezett leállás (kb december 20. – január 3. közötti időszak), melynek oka a beszállítók gyártási/szállítási szünete. Amennyiben a szerződéskötés és a várható beérkezés hetekben megadott időintervalluma egybeesik ezzel az időszakkal, akkor a termékek beérkezésére 2 héttel később kell számítani.

5. Teljesítés, teljesítés helye:

Megrendelő az előállított **terméket – annak készre jelentését követően –, beszerelés, vagy szállítás előtt a Vállalkozó 1222 Budapest, Nagytétényi út 112. szám alatti telephelyén – mely a megrendelt termékek beszállítása szempontjából a **teljesítés helyének** minősül – tekintheti meg.**

A megrendelt termék tulajdonjoga kizárólag a megrendelés által leszállított termékek és a nyújtott szolgáltatások ellenértékének hiánytalan megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre, vagyis **Vállalkozó a szerződéses jogviszony teljes ellenértékének (teljes ellenérték = bruttó vételár + szolgáltatások bruttó díja) megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.** A Vállalkozó tulajdonjoga nem szűnik meg a beépítéssel sem, így Megrendelő a teljes ellenérték megfizetéséig az átadott nyílászárókkal és kiegészítőkkel nem rendelkezhet, azokat nem idegenítheti el, nem terhelheti meg. A tulajdonjog kizárólag a teljes ellenérték maradéktalan kiegyenlítésével száll át a Megrendelőre.

a. Teljesítés

A megrendelési feltételek (lásd 2.a pont) maradéktalan teljesülése esetén a Vállalkozó haladéktalanul megkezdje a beszerzést (gyártásba adja a megrendelést). A **teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó/beszállító milyen határidőben tudja a terméket legyártani/beszállítani.** Amennyiben Vállalkozó a gyártó/beszállító visszaigazolása során, vagy a **teljesítés időszaka alatt bármikor**, a szerződésben **várható beérkezésként meghatározott időszakot befolyásoló változtatásról értesül, haladéktalanul e-mailben, vagy** ha ez nem lehetséges (pl. Megrendelő nem rendelkezik e-mail címmel) **telefonon** (mely értesítésről hangfelvétel készült és azt csatolja a szerződés dokumentációjához) **értesíti a Megrendelőt.**

Amennyiben üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, közlekedési akadályok, szállítmányozási problémák, vagy egyéb elháríthatatlan ok következnek be, a Vállalkozó jogosult a visszaigazolt határidőn túl, de maximum 60 (hatvan) napon belül teljesíteni. Ezt a Vállalkozó írásban köteles a Megrendelő tudomására hozni. Ilyen esetekben a késedelem szabályai (például a kártérítési és/vagy kötbérfizetés kötelezettsége) a Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.

Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő késedelmi kötbérre tarthat igényt. A kötbér maximális napi mértéke a késedelemmel érintett teljesítési rész nettó értékének 0,1%-a, azonban mindösszesen nem lehet több késedelemmel érintett teljesítési rész nettó értékének 3,0%-ánál. Vállalkozó a szerződéses teljesítési határidő lejártá után 60 (hatvan) napig kötbérmentességet élvez. Erre az időszakra vonatkozóan Megrendelő kártérítési és egyéb igénnyel sem élhet.

Vállalkozó a szerződésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. **Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított szállítási/beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.**

Különleges esetekben, így például, ha a Megrendelő által kért termék megérkezik ugyan Vállalkozó raktárába, de az mérhető (hibás gyártás, felmérési hiba, vagy nem várt beépítési körülmény okán), vagy szállítás közben megsérült, Vállalkozó újra-rendeli a terméket beszállító partnerétől, melynek ügymenete ugyanaz, mintha új szerződést teljesítene, azzal a kivétellel, hogy a foglaló befizetése korábban Megrendelő részéről megtörtént. A termék újbóli megrendelése okán a várható beérkezési időpontjának ismételt meghatározása szükséges, melyről Vállalkozó haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Az ezen esetekből adódó késedelem nem minősül késedelmes teljesítésnek, ezért Megrendelő ilyen esetekben nem jogosult érvényesíteni kötbér igényét, illetve semmilyen egyéb kártérítési igénnyel nem élhet. Amennyiben a termék újbóli megrendelésére Megrendelő által hibásan megadott adatok miatt kerül sor, annak ügymenete megegyezik az új szerződés létrehozásával.

b. Teljesítés lehetetlenné válása

A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

Ha a lehetetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.

Ha a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, Vállalkozót a Megrendelő által kifizetett előleg vagy a termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

Ha a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

6. Deponálás, tárolás:

a. Telephelyi átvétel:

Vállalkozó a **telefonos és/vagy írásos készre jelentéstől számított 7 napig díjmentesen tárolja** a szerződés alapján legyártott nyílászárókat és kiegészítőket. A **határidő túllépését követően Vállalkozó 5.000 Ft +áfa** (bruttó 6.350 Ft) **szerkezetenkénti** (1 db szerkezet pl. = 1 db nyílászáró, vagy 1 db redőny, stb), **túltárolási díjat** számít fel minden megkezdett hétre, amely a fentebb megjelöltek szerint esedékes. Amennyiben a Megrendelő a megrendelt termékek és kiegészítők **átvételéről, illetve elszállításáról a készre jelentéstől számított 180 napig nem gondoskodik** (külön írásos megállapodás hiányában), a 181. napon a megrendelt termékek és kiegészítők **tulajdonjoga automatikusan átszáll a Vállalkozóra**, akkor is, ha a Megrendelő a vételárat hiánytalanul megfizette. Ez esetben a Megrendelő nem tarthat igényt a megrendelésre, viszont mentesül a tárolási díj megfizetése alól. Fontos! **Az átvett termékek szállításához Megrendelő feladata az árutípus szállításához megfelelő kialakítású szállítójárművet és rakodó személyzetet biztosítani!** Az átvétel során Vállalkozó Megrendelő szállítójárműve közvetlen közelébe rakodja a megrendelt termékeket, ezen túlmenően további feladata nincs, **a termék járműre rakódásában Vállalkozó telephelyi munkatársa, raktárosa kérésre és díj ellenében SEM VEHET RÉSZT!**

A raktárról átadott beltéri ajtók csomagolásának 10 darab szerkezetig nem eleme a raklap. Amennyiben Megrendelő mégis raklapon kívánja elszállítani szerkezeteit (10 darab alatti rendelések esetén), annak költsége 3 937 Ft +áfa (bruttó 5 000 Ft)/raklap.

b. Vállalkozó által történő szállítás*, beépítés:

Vállalkozó a **telefonos és/vagy írásos készre jelentéstől 7 napig, vagy** amíg azok az általa felajánlott első lehetséges időpontban szállíthatók, vagy beépíthetők - még ha ez meghaladja is a 7 napot (szezonz-függő) - **díjmentesen tárolja** a szerződés alapján legyártott nyílászárókat és kiegészítőket. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó a készre jelentése után felajánlott első szállítási/beépítési időpontot visszautasítja és a felajánlott időponthoz képest a tényleges szállítás/beépítés 5 munkanapon túl következik be, az a Megrendelő átvételi határidő túllépését (túltárolás) jelenti. A **határidő túllépését követően Vállalkozó 5.000 Ft +áfa** (bruttó 6.350 Ft) **szerkezetenkénti** (1 db szerkezet pl. = 1 db nyílászáró, vagy 1 db redőny, stb), **túltárolási díjat** számít fel minden megkezdett hétre, amely a fentebb megjelöltek szerint esedékes.

7. Szállítási feltételek:

A szállítás időpontjának egyeztetése a készre jelentést* követően telefonon történik. Amennyiben a szállítást Megrendelő nem rendelte meg, úgy a megrendelt **nyílászárók és egyéb kiegészítők Vállalkozó telephelyéről a rendeltetési helyre való szállítása, valamint az ezzel kapcsolatos valamennyi költség Megrendelőt terheli.** Külön kérés esetén a **szállítás utóbb is megrendelhető.** Felek a Megrendelő által megadott cím esetén is **Vállalkozó** fentebb megjelölt **telephelyét tekintik a teljesítés helyének.** A rendeltetési helyen a **lerakodás a Megrendelő feladata, a szállítást végző gépkocsivezető NEM vonható be a lerakodásba.** A szállítási díj egy alkalommal való kiszállítást foglal magában. Amennyiben az Megrendelő kérésére több részletben történik a szállítás, vagy a Megrendelő mulasztása miatt több részletben szükséges teljesíteni a kiszállítást, úgy az ügyfél köteles megfizetni a további szállítások díját is, amely a fentebb megjelöltek szerint esedékes.

A szállítás címként megjelölt címen a lerakodási feltételeket* Megrendelőnek kell biztosítania.

8. Beépítési feltételek:

A beépítési időpontjának egyeztetése a készre jelentést* követően telefonon történik. Megrendelőnek az előre megbeszélt időpontra biztosítania kell a munkaterületet*, továbbá Megrendelőnek, vagy írásban – a munka átvételére és fizetés teljesítésére is – meghatalmazott képviselőjének jelen kell lennie a beépítés megkezdésekor és a befejezésekor is. **A munkaterület akadályoztatása esetén – amennyiben ennek tényét Megrendelő nem tudatja Vállalkozóval minimum 24 órával a leegyeztetett időpont előtt – Vállalkozó a szerződésben foglalt szolgáltatási díj bruttó 50%-ának megfelelő meghiúsulási díjat számít fel,** amely a fentebb megjelöltek szerint esedékes a megrendelés összegén felül.

A beépítési szolgáltatás Vállalkozó miatt történő meghiúsulása esetén Megrendelő 15.000,- Ft vígaszdíjra tarthat igényt, mely a fent megjelöltek szerinti díj fizetésekor kerül jóváírásra.

A beépítési helyszínen a lerakodási feltételeket* Megrendelőnek kell biztosítania. Amennyiben a lerakodás feltételei nem állnak fenn, Vállalkozó megtagadhatja a beépítést.

Az előzetes tájékoztatásban közölt, beépítésre számított idő optimális körülmények figyelembevételén alapszik. Esetenként előfordulhat, hogy a kívánt eredmény elérése a becsült időn felüli további időt vesz igénybe (nem várt beépítési helyzet, időjárás anomáliák, stb). Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt a várható további időráfordításról és a munka befejezésére együttesen új időpontot(kat) tűznek ki. **Vállalkozó kijelenti, hogy az eredetileg számított időn túli munkavégzés miatti többletköltségét nem hárítja megrendelőre** (amennyiben a szerződésben foglaltakhoz képest a műszaki tartalom nem változott időközben), ugyanakkor **Megrendelő vállalja,** hogy a közösen egyeztetett időpontra a beépítési helyszínt rendelkezésre bocsátja (hétfőtől-péntekig, reggel 7 és délután 5 óra között), valamint kijelenti, **hogy a**

többletmunkálatok miatti időkiesése miatt nem lép fel Vállalkozó felé követeléssel.

**9. Átadás-átvétel,
teljesítés:**

Megrendelő, vagy írásban meghatalmazott képviselője a nyílászárókat és egyéb kiegészítőket átadás-átvétel során, a **teljesítési igazolás alapján köteles átvenni**. Amennyiben Vállalkozó szerződés alapján a beépítést is végzi és Megrendelő, vagy meghatalmazottja a beépítés befejezésénél **nincs jelen, úgy** a Megrendelő által írásban kezdeményezett, de felek által **közösen rögzített időpontban szükséges a munkát átvenni**. Ebben az esetben **Vállalkozó az ismételt megjelenésért 5.000 Ft + áfa (bruttó 6.350 Ft) kiszállási díjat számít fel**, amely a fentebb megjelöltek szerint esedékes a megrendelés összegén felül. Amennyiben a beszerelés előre egyeztetett időpontjában a beszerelés a Megrendelő átvétele nélkül megvalósul és **Megrendelő ezen időponttól számított 5 napon belül nem kezdeményezi az átadás-átvételi eljárás külön lefolytatását, úgy azt a felek úgy tekintik, hogy Megrendelő a vállalkozási tevékenységet szerződészerű tevékenységként elismerve átvette.**

Vállalkozót a vállalási ár részarányos része abban az esetben is megilleti, ha a teljesítés során a szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tud teljes mértékben eleget tenni, de az átadott termék és/vagy nyújtott szolgáltatás funkcionálisan nem befolyásolja a szerződés tárgyát képező termék használatát (pl. ablakhoz eltérő színű kilincs szállítása esetén, az ablak nyitható, csukható, vagy; furat-takaró sapkák hiánya ellenére az ablak funkcionálisan 100%-osan működőképes, stb.). Amennyiben a teljesítés során **Vállalkozó** a saját hibájából részlegesen késedelembe esik, úgy **Megrendelő** a késedelemben érintett rész vonatkozásában **kötbér igényvel élhet a jelen ÁSZF 5.a pontjában részletezettek szerint.**

10. Módosítás:

A szerződés módosítása változathatja a várható beérkezés időpontját. A módosítást kizárólag írásban áll módunkban elfogadni a szerződés keltétől számított 1 munkanapon belül.

Vállalkozó fenntartja a jogát a szerződés módosításra, a **teljes, illetve részleges lemondására** (a szerződéstől való elállásra) a szerződés keltétől számított **2 munkanapon belül**, amennyiben a beszállítótól kapott visszaigazolás szerint valamely termék nem gyártható/beszállítható. Ebben az esetben felek alternatív megoldást keresnek, amennyiben ilyen nincs, úgy Megrendelő következmény nélkül elállhat a termék megrendelésétől. Ha Megrendelő elfogadja a Vállalkozó által felkínált alternatív megoldást, azt a szerződés módosításával dokumentálni kell. Ebben az esetben a felek az eredeti szerződést módosítják és az új szerződésben feltüntetett árak mellett számolnak el egymással. Amennyiben a **Megrendelő által kezdeményezett módosításra a gyártás megkezdése után kerül sor, úgy az addig felmerült minden költséget** (így például a már **legyártott nyílászárók és kiegészítők ellenértékét és szállítási költségét) a Megrendelőnek kell haladéktalanul megtérítenie. Megrendelő** a megrendelésétől a **szerződés aláírásától számított 1 munkanapon belül elállhat**, amely esetben **Vállalkozó a bruttó vételár 5%-át meghiúsulási kötbéreként jogosult megtartani, illetve követelni.**

Azon esetekben, amikor Megrendelő hibájából a szerződés annak aláírásához képest később válik érvényessé (pl. foglaló késedelmes megfizetése, gyártási adatok későbbi pontosítása) és emiatt a várható beérkezés időpontja módosulna (lásd teljesítés 5/a. pont), Megrendelő – amennyiben számára a módosított feltételek nem elfogadhatók – dönthet úgy, hogy eláll a szerződéstől. Ez esetben, ha a beszerzés azonnali megkezdése az ő késedelme okán hiúsult meg, **Vállalkozó a bruttó vételár 5%-át meghiúsulási kötbéreként jogosult megtartani, illetve követelni.**

Amennyiben a beszerzés azonnali megkezdése Vállalkozó hibájából hiúsul meg és ennek következményeként a szerződésben várható beérkezésként definiált dátum nem tartható Vállalkozó részéről (beszerzendő termékek beszállítói visszaigazolás fázisában), mely nem elfogadható Megrendelő részéről, következmény nélkül elállhat a szerződéstől, illetve 5.000 Ft kárpótlásra tarthat igényt Vállalkozóval szemben.

A termékek várható beérkezésével kapcsolatos változások tudomásul vétele, elfogadása csak írásban történhet (személyesen szerződésmódosítással, vagy e-mailben).

A megrendelt **szolgáltatásokban történő módosításra**, vagy azok megrendelésének **teljes visszavonására a megvalósítási időpont kitűzéséig** (termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig) **van lehetőség. A beütemezést követően nincs mód változtatásra, lemondásra, a teljes szolgáltatási díj** összege **Vállalkozót** akkor is **megilleti**, ha Megrendelő végül nem tart igényt a szolgáltatások egy részének, vagy egészének elvégzésére.

**11. Felelősség-
vállalás kizárása:**

Vállalkozó nem tud garanciát vállalni

- a nem egyidőben rendelt színes nyílászáró szerkezetek színazonosságáért,
- a beépítési helyszín statikai állapotáért,
- a műanyag nyílászárók profiljait védő fóliát, a nyílászárók beépítését követő 2 héten belül el kell távolítani ellenkező esetben az ráég a PVC profilra. Ez a megrendelő feladata. A művelet elmulasztásából eredő hibákért vállalkozó nem vállal felelősséget.
- a természetes fa alapanyagú nyílászárók felületén jelentkező gyanta kicsapódásért. (A természetes fa alapanyagokból készülő termékek esetén természetes jelenség kész termék felületén a gyanta kicsapódása, mely nem minden esetben jelentkezik. A fent leírt okok miatt gyanta kicsapódás okán kárigény sem a terméket forgalmazó Vállalkozó, sem az azt gyártó beszállító felé nem érvényesíthető.)
- a bontási, beépítési, és helyreállítási folyamat során, vagy azt követően keletkezett statikai hibákért és épületkárosodásért (például nyílászáró körüli vakolat-omlás, nyílászáró körüli csempeburkolat törése és omolása, parketta és parketta szegély sérülése, járólapok sérülése, külső és belső vakolat megrepedése). Esetenként – különösképp jellemző ez kapcsolt gerébtokos, illetve pallótokos szerkezetekre – az

építési mód jellegéből adódóan a nyílászáró csere során fény derülhet a cserélendő szerkezet környezetében, az azok beépítése során alkalmazott nem megfelelő anyaghasználatra, rossz minőségű kötőanyagok használatára. Ezen körülmények fennállása csak a cserélendő nyílászáró és környezetének megbontásával deríthető ki, amely az említett szerkezetek esetében azok helyreállíthatatlan sérülése nélkül nem végezhető el. Az ilyen esetekben előfordulhat, hogy a helyes technológiával épített cserélendő szerkezetet feltételező felmérés során felvett méret, a meglévő szerkezet bontása után sokkal kisebb méretű lesz, mint ami a keletkezett nyílásba elférne. Az ilyen esetekben Megrendelő kötelessége a nyílásméret megfelelő méretre történő alakítása (szűkítése). Az ezzel járó költségek teljes egészében Megrendelőt terhelik. Amennyiben Megrendelő úgy ítéli meg, hogy a bontás után keletkezett nyílásba nagyobb méretű nyílászárót kíván rendelni¹, annak költségei teljes egészében Megrendelőt terhelik, Vállalkozó nem vásárolja vissza, illetve az újjólag rendelt termékbe nem számítja be az előre nem látható beépítési körülmények miatt eltérő méretű nyílászárót.

Azon esetekben, amikor **Megrendelő a terméket saját maga, vagy megbízottja építi be**, fontos, hogy az elszállítást megelőzően meggyőződjék a termék csomagolásának sértetlenségéről, valamint biztosítsa, hogy olyan eszközzel és olyan módon szállítsa, szükség esetén tárolja azt, hogy a csomagolás sértetlensége beépítésig biztosított maradjon. Ha az átvizsgálás ellenére a termék kicsomagolása során valamilyen esztétikai hiba válik láthatóvá, nagyon fontos, hogy amíg Megrendelő nem egyeztetett Vállalkozóval a jótállás lehetőségéről (mivel a termék ezidőre már átvételre került, erre esztétikai hibákra vonatkozólag nem kötelezhető, azonban egyes speciális esetekben, ha bizonyíthatóan gyártási hibás a termék, Vállalkozó nem tagadja meg a jótállás lehetőségét) **NE ÉPÍTSE BE A TERMÉKET!** A termék beépítése után jelzett esztétikai hibákért (ilyenek pl. az üvegtörés, karcos üveg - még ha az üvegcarc a szerkezet belső oldalán található is -, vagy egyéb felületi sérülések), Vállalkozó nem vállal felelősséget.

A sérült csomagolást minden esetben az átvétel helyszínén át kell vizsgálni és amennyiben a terméken sérülés látható, azt jegyzőkönyvezni kell és terméket nem szabad átvenni. **Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor Megrendelő Vállalkozótól rendelte meg a szállítást vagy a beépítést.** A termékek átvételével Megrendelő igazolja, hogy azok kifogástalan esztétikai állapotban kerültek átadásra részére, vagyis semmilyen, az átadást követően jelzett esztétikai hibáért Vállalkozó nem köteles jótállni.

A termékek Vállalkozó által történő beépítését követően Megrendelő érdeke, hogy mind esztétikai, mind minőségi szempontból alaposan ellenőrizze a beépített termékeket és esetleges kifogásait a teljesítési igazolásra felvezesse, mert a beépítés átvételét követően jelzett esztétikai hibákért (ilyenek pl. az üvegtörés, karcos üveg - még ha az üvegcarc a szerkezet belső oldalán található is -, vagy egyéb felületi sérülések), Vállalkozó nem vállal felelősséget. Egyes speciális esetekben Vállalkozó megvizsgálhatja a jótállás lehetőségét, de amennyiben a termék átvételre került és nincs a Megrendelő részéről minőségi kifogás, erre nem kötelezhető.

Fentiek nem a termékkel szemben támasztott működési követelményeknek való megfelelésre vonatkoznak, vagyis, ha a jótállási, szavatossági időn belül a termék működésében rendellenesség tapasztalható, azt haladéktalanul írásban jelezni kell Vállalkozó felé, ezek feltételeit az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

Beltéri ajtó bontás-beépítés esetén a takarás (takaróléc külméret) nem minden esetben takarja ki a falat a régi ajtóhoz képest. Az ilyen esetekben a visszajavítás/festés minden esetben a Megrendelő feladata akkor is, ha a szerelést Vállalkozó végzi (amennyiben ezzel ellentétes, külön írásos megállapodás nem született felek között).

Amennyiben a helyszíni munka során olyan rejtett, előre nem látható hibák, rossz műszaki megoldások kerülnek napvilágra (például áthidaló hiányzik, vagy rossz állapotban van) Vállalkozó a biztonság érdekében megtagadhatja bontási feladatát.

¹Csak akkor lehetséges, ha az épület érintett homlokzatára nincsenek érvényben hatósági előírások, illetve korlátozások, melyek meghatározzák az alkalmazható méretet és kivételt.

12. Kártérítési igény érvényesítése:

A Ptk. 6:143. §-a* alapján Megrendelő – amennyiben a vásárolni kívánt termék, vagy az igénybe venni kívánt szolgáltatás esetleges késedelmes szállítása/teljesítése számára összegszerűen meghatározható kárt okozna, vagy előre látható bevétel kieséssel jár – szerződéskötést megelőzően köteles Vállalkozó tudomására hozni, hogy az esetleges késedelmes, vagy hibás teljesítés esetén kártérítési igényt kíván érvényesíteni. Ennek tényét és mértékét a megkötendő szerződésben rögzíteni kell, ennek hiányában a fentiek okán benyújtott bármilyen kártérítési igény elutasításra kerül. A kártérítési igény érvényesítése csak az azt alátámasztó bizonyító erejű dokumentumok felmutatása mellett érvényesíthető és mértéke nem haladhatja meg a megrendelés értékének bruttó 40%-át. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a felelősség korlátozásánál tekintettel voltak a vételár meghatározására.

13. Jótállás, szavatosság:

Vállalkozó a termékekre a szerződéskötés időpontjában hatályban lévő jogszabályok alapján az érvényben lévő jótállási, szavatossági időtartamokat biztosítja. A termékekre vonatkozó jótállási/szavatossági idő kezdete az a nap, amikor a Megrendelő a termékek szállítólevelét aláírja. A jótállás nem terjed ki a termékek nem rendeltetésszerű tárolása, használata, a Vállalkozó előírásaitól eltérő szakszerűtlen beépítés (pl. erős páracsapódás, utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, festés okozta károk), a Vállalkozó előírásaitól eltérő környezeti körülmények közötti használata, a Vállalkozó előírásaitól eltérő módon történő

tisztítása, karbantartása, baleset, elemi kár, valamint rongálás következtében létrejövő károsodásokra.

Vállalkozó mentesül a jótállási felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A termékek szerelési munkáira jótállást minden esetben a beépítést végző jogi vagy természetes személy vállal.

Amennyiben a termék beépítését a Megrendelő a Vállalkozóval végezteti, úgy a Vállalkozó jótállást a beépítési munkákra is vállal, melynek időtartama a törvényi előírásoknak megfelelően:

- új építési épület esetében 36 naptári hónap,
- felújítás részeként végzett nyílászáró csere esetében 6 naptári hónap.

A beépítési munkákra vállalt jótállási idő az egyes termékekre vonatkozó jótállási időket nem befolyásolja. A beépítési munkákra vonatkozó jótállási idő kezdete az a nap, amikor Megrendelő és a beépítést végző személy a beépített termék átadás-átvételi jegyzőkönyvét aláírják. Megrendelő a jótállást írásos bejelentés útján érvényesítheti a <http://www.aronhaz.hu/garancia> oldalon, vagy a <http://www.aronhaz.hu/nyilaszarozarok-centrum-kapcsolat/> oldalon a GARANCIA gombra kattintva.

Jótállási időn belül Vállalkozó a Megrendelői minőségi kifogásról szóló írásbeli értesítésének kézhezvételét követően, egyeztetett időpontban, a kifogás kivizsgálására szakembert küld a beépítés helyszínére, vagy a szerződésben rögzített egyéb szállítási helyszínre. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alapos, Vállalkozó Megrendelővel egyeztetett módon, haladéktalanul gondoskodik a hiba kijavításáról.

Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

Vállalkozó megrendelt beépítés után a teljesítési igazolásban feltüntetett kifogásokat tudja elfogadni.

14. Egyéb nyilatkozatok:

Megrendelő kijelenti, hogy

- a megrendelésbe foglalt specifikációkat – különösen a méretet, színt és nyílásirányt - ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja.
- a nyílásirány meghatározása tekintetében a szükséges tájékoztatást megkapta
- az egyes nyílászárók és kiegészítők színét - a kivitelezendő felületnek megfelelő mintán - mesterséges és természetes fényviszonyok mellett is ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja
- amennyiben a nyílászáró nyílásának kialakítása folyamatban van, úgy a megrendelésben megjelölt méretezésnek megfelelően kerül kialakításra.
- amennyiben a beltérre rendelt nyílászáró nagy hőmérséklet különbségű helyiségeket választ el (pl. garázs/lakótér), úgy ezen körülményt Megrendelőnek a jelen általános szerződési feltétel „egyéb megjegyzés” részén szükséges jeleznie.
- tudomása van róla, hogy a vételár, egyéb szolgáltatások ellenértéke, továbbá a kötbér a Megrendelő szerződösszegése esetén a Vállalkozó esetlegesen felmerülő kárát nem foglalja magában, azért Megrendelő helytállni tartozik.
- tudomásul veszi, hogy a gyártói igazolt késedelem a Vállalkozó késedelmét kizárja.

15. Kifejezések értelmezése:

„nap”: minden esetben naptári napot értünk alatta

„munkanap”: minden nap, kivétel a munkaszüneti- (szombat, vasárnap) és ünnepnapokat

„szállítás”: szállításon a Megrendelő által megadott címre történő szállítást kell érteni – nem azonos a futárszolgálat-jellegű kézbesítési formával, értsd, nem „ajtótól-ajtóig” történik a szállítás –, ami azt jelenti, hogy a megrendelt termékeket szállító gépjármű a megadott címhez legközelebbi szabályos parkolóhelyen (vagy Megrendelő által biztosított parkolóhelyen) a forgalom akadályozása nélkül és biztonságosan tud várakozni, amíg Megrendelő a szállítójárműről lepakolja a megrendelt termékeket. Fontos! Vállalkozó nem biztosít munkaerőt a pakolásához, a szállítást végző gépkocsivezető NEM vonható be a lerakodásba, a tevékenységben kérésre és díj ellenében SEM VEHET RÉSZT!

„lerakodási feltételek”: a megrendelt termékek szállítójárműve számára minimálisan a lerakodás időtartamára szabályos parkolóhelyet kell biztosítani, mely minden esetben a Megrendelő kötelessége. A lerakodási hely, amennyiben a termékek beépítését Vállalkozó végzi, a beépítéssel érintett ingatlan főbejáratától max. 10 méter távolságra lehet. Amennyiben a Vállalkozó beépítésre nem kap megbízást, de szállítást végez, ezt a feltételt Megrendelőnek nem kell teljesítenie. A lerakodási feltételek teljesülésének hiányában Vállalkozó megtagadhatja a szállítást, vagy beépítést.

„munkaterület”: beépítési szolgáltatás igénybevétele esetén, a nyílászárók beépítéséhez szükséges hely biztosítása (min. 1,5 m a cserével érintett falszakasztól, teljesen kiürítve. A bútorok mozgatása nem tartozik a szerelők feladatkörébe), ideértve a lerakodási helytől a beépítési helyszínig történő anyagmozgatás útvonalát is (akadály és csúszásmentesített útvonal).

„készsre jelentés”: a megrendelt termékek Vállalkozó raktárába történő érkezéséről a Megrendelő által megadott telefonszámra Vállalkozó rendszere automatikus SMS üzenetet küld.

„érvényes szerződés”: érvényes szerződésnek tekintendő az a szerződés, mely minimálisan a következő adatokat tartalmazza;

1. **megrendelt termék** egyértelmű **beazonosításához** szükséges **összes adat**, úm annak:
 - anyaga, pontos típus megnevezése

- színe egyértelmű kóddal
 - nyitásmódja, nyitásiránya
 - pontos gyártási mérete (ideértve az egyedi tartozékok, pl toktoldók, tokborítások, stb)
 - üvegezés, betét, rátét, intarzia, stb pontos meghatározása
 - darabszáma
- tartozékok esetén (pl. kilincs, kitekintő, légbevezető, stb.) az egyértelmű azonosításhoz elegendő lehet a termék márkája, illetve az azt egyértelműen azonosító gyári cikkszám megadása

2. megrendelt **termék pontos mennyisége.**

„Ptk 6:143. §” [A kártérítés mértéke]

(1) Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt.

(2) A szerződésszegés következményeként a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a jogosult bizonyítja, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

(3) Szándékos szerződésszegés esetén a jogosult teljes kárát meg kell téríteni.

Egyéb megjegyzés:

Felek a fentebb szabályozott jogviszonyból eredő esetleges jogvitájuk tekintetében a Vállalkozó székhelye szerinti bíróság, így a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve jogszabályban meghatározott – helyi bíróságon nem tárgyalható - pertárgyértéket meghaladó jogvita esetén a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki.

A Megrendelő a szerződés aláírásával igazolja, hogy az általános szerződési feltételeket elolvasta, azokban foglaltakat tudomásul vette!